	DOCUMENTO INTERNO AVISO DE PRIVACIDAD			
	AUTORIDAD QFB JLEC	C-PDC8-IAP	VERSIÓN 1	COLECTIVO

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 19/07/2022

1. AVISO DE PRIVACIDAD.

1.1. **Laboratorio VITAL**, con domicilio en calle San Antonio 103, colonia Centro, ciudad Salamanca, municipio o delegación Salamanca, c.p. 36700, en la entidad de Guanajuato, país México, y portal de internet www.laboratoriovital.org, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

2. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?.

2.1. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- 2.1.1. Dar seguimiento a solicitudes y contratación de análisis clínicos, estudios médicos y de más servicios y productos ofrecidos por **Laboratorio VITAL**.
- 2.1.2. Generar un historial clínico del paciente y un perfil de consumo de servicios y productos de **Laboratorio VITAL**.
- 2.1.3. Resolución y seguimiento de dudas y quejas a cotizaciones, solicitudes y contratación de análisis clínicos, estudios médicos y de más servicios y productos ofrecidos por **Laboratorio VITAL**.
- 2.1.4. Comunicar e informar sobre los resultados al mismo paciente.
- 2.1.5. Seguimiento de cotizaciones, facturación y cobro de servicios y productos vendidos por **Laboratorio VITAL**.
- 2.1.6. Compartir sus datos y resultados de laboratorio clínico con la Secretaría de Salud con fines de estudios epidemiológicos.
- 2.1.7. Enviar Información sobre servicios y productos ofrecidos por **Laboratorio VITAL**.

2.2. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- 2.2.1. Para realizar investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing y perfiles de prospectos.
- 2.2.2. Para realizar evaluaciones y encuestas en relación con la prestación de servicio por parte de **Laboratorio VITAL**.
- 2.2.3. Mercadotecnia o publicitaria.
- 2.2.4. Prospección comercial.

2.3. En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:


- 2.3.1. No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:
- 2.3.2. [] Para realizar investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing y perfiles de prospectos.
- 2.3.3. [] Para realizar evaluaciones y encuestas en relación con la prestación de servicio por parte de **Laboratorio VITAL**.
- 2.3.4. [] Mercadotecnia o publicitaria.
- 2.3.5. [] Prospección comercial.

2.4. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

3. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

3.1. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- 3.1.1. Datos de identificación.
- 3.1.2. Datos de contacto.

	DOCUMENTO INTERNO AVISO DE PRIVACIDAD			
	AUTORIDAD QFB JLEC	C-PDC8-IAP	VERSIÓN 1	COLECTIVO

3.1.3. Datos sobre características físicas.

3.2. Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

3.2.1. Datos de salud.

3.2.2. Datos sobre la vida sexual.

3.2.3. Datos de origen étnico o racial.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?.

4.1. Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

4.1.1.

TABLA COMPARTIR DATOS PERSONALES		
DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD	REQUIERE CONSENTIMIENTO
LABORATORIOS PRIVADOS DE REFERENCIA SUBCONTRATADOS.	SUBCONTRATACIÓN DE ANÁLISIS DE LABORATORIO CLÍNICO.	Sí
HOSPITALES, CLÍNICAS Y MÉDICOS TRATANTES	COMUNICAR INFORMES DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLÍNICO O ESTUDIOS MÉDICOS Y DEMÁS SERVICIOS Y PRODUCTOS OFRECIDOS POR LABORATORIO VITAL.	Sí
EMPRESAS	COMUNICAR INFORMES DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLÍNICO O ESTUDIOS MÉDICOS Y DEMÁS SERVICIOS Y PRODUCTOS OFRECIDOS POR LABORATORIO VITAL.	Sí

4.2. Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:


4.2.1. Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

4.2.2.


TABLA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES		
DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD	SELECCIONA
LABORATORIOS PRIVADOS DE REFERENCIA SUBCONTRATADOS.	SUBCONTRATACIÓN DE ANÁLISIS DE LABORATORIO CLÍNICO.	
HOSPITALES, CLÍNICAS Y MÉDICOS TRATANTES	COMUNICAR INFORMES DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLÍNICO O ESTUDIOS MÉDICOS Y DEMÁS SERVICIOS Y PRODUCTOS OFRECIDOS POR LABORATORIO VITAL.	
EMPRESAS	COMUNICAR INFORMES DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLÍNICO O ESTUDIOS MÉDICOS Y DEMÁS SERVICIOS Y PRODUCTOS OFRECIDOS POR LABORATORIO VITAL.	

4.2.3. Nombre y Firma del titular.

TABLA FIRMA DEL TITULAR	
NOMBRE Y FIRMA	
TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES	

	DOCUMENTO INTERNO AVISO DE PRIVACIDAD			
	AUTORIDAD QFB JLEC	C-PDC8-IAP	VERSIÓN 1	COLECTIVO

- 5. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse A SU USO?**
- 5.1. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.
- 5.2. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:
- 5.2.1. hola@laboratoriovital.org
- 5.3. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:
- 5.3.1. hola@laboratoriovital.org
- 5.4. Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:
- 5.4.1. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Atención al cliente
- 5.4.2. Domicilio: calle San Antonio 103, colonia Centro, ciudad Salamanca, municipio o delegación Salamanca, c.p. 36700, en la entidad de Guanajuato, país México
- 5.4.3. Correo electrónico: hola@laboratoriovital.org
- 5.4.4. Número telefónico: 464 648 1277
- 6. USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.**
- 6.1. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.
- 6.2. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:
- 6.2.1. hola@laboratoriovital.org
- 6.3. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:
- 6.3.1. hola@laboratoriovital.org
- 7. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?**
- 7.1. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:
- 7.1.1. hola@laboratoriovital.org
- 7.2. Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:
- 7.2.1. Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.
- 8. ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**
- 8.1. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.
- 8.2. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.laboratoriovital.org.

	DOCUMENTO INTERNO AVISO DE PRIVACIDAD			
	AUTORIDAD QFB JLEC	C-PDC8-IAP	VERSIÓN 1	COLECTIVO

8.3. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

8.3.1. Notificación de cambios en nuestra página web: www.laboratoriovital.org